

Wichtige Kundeninformation!

Aktualitätsgarantievertrag (AGV)

Seit dem 1. Juni 2008 ist der Kauf oder das Update von cobra Produkten nur noch in Verbindung mit dem Aktualitätsgarantie-Vertrag möglich.

Sie kaufen Ihr gewünschtes Produkt als Vollversion oder Update incl. des Aktualitätsgarantie-Vertrags zu den bekannten Konditionen bei AUREX ein.



Bei den Produkten mit Aktualitätsgarantie werden regelmäßig Funktionen erweitert und verbessert, Anpassungen an veränderte Hard- und Softwarelandschaften durchgeführt und der Bedienkomfort weiter verbessert. Dadurch sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand der Softwareentwicklung und profitieren regelmäßig von den Neuerungen.

Leistungen des AGV

Der Aktualitätsgarantie-Vertrag ist obligatorisch und zur uneingeschränkten Nutzung der Software zwingend erforderlich und beinhaltet folgendes:

- Jährlich neue Programmversionen mit erweiterten Funktionen
- Vierteljährlich kostenfreie Bereitstellung aller Releases und Servicepacks
- Bereitstellung aktueller Schnittstellen zu anderen Softwareprogrammen
- Regelmäßig aktualisierte PLZ-Dateien
- Kostenfreie Hotline
- Zugang zu allen Bereichen der cobra Wissensdatenbank

Vertragsdauer und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich danach automatisch jeweils um weitere 12 Monate, sofern der Vertrag nicht vorher gekündigt wurde.

Sollten Sie den Vertrag nach 24 Monaten nicht weiterführen wollen, so können Sie diesen bis zu 4 Wochen zum Vertragsende kündigen. Ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um 12 Monate.



Kosten/ Konditionen

Die AGV-Gebühren staffeln sich wie folgt:

	AGV je Mon./ Liz. netto
cobra Adress PLUS	
Vollversion	€ 4,60
Zusatzlizenzen	€ 3,70
ab 10 Lizenzen	€ 3,20
ab 25 Lizenzen	€ 2,90
cobra CRM PLUS	
Vollversion	€ 10,90
Zusatzlizenzen	€ 7,80
ab 10 Lizenzen	€ 7,00
ab 25 Lizenzen	€ 6,20
cobra Mobile CRM	
Vollversion	€ 4,30
Zusatzlizenzen	€ 3,00
ab 5 Lizenzen	€ 2,60
ab 10 Lizenzen	€ 2,30

Eine komplette Preisübersicht finden Sie auf unserer Internetseite www.aurex.de oder lassen Sie sich ein individuelles Angebot zukommen.

Support

Während der gesamten Vertragslaufzeit beantworten wir als autorisierter cobra-Premium-Partner Fragen zur einfachen Anwendung und Nutzung der Software. Hilfestellungen zu Anpassungen oder Begleitung durch verschiedene

Schritte der Software sind nicht enthalten.

Für weitergehende Beratungen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Wir unterstützen Sie bei der Installation der Software und richten mit Ihnen gemeinsam die Datenbank ganz nach Ihren speziellen Erfordernissen ein. Ergänzend haben wir eine ganze Reihe Zusatzprogrammierungen zu den verschiedensten Themen. Lassen Sie sich von uns beraten und nutzen Sie unsere jahrelange Erfahrung und unser Know-How.

Ihr Vorteil

Mit dem Aktualitätsgarantie-Vertrag wird Ihre Software immer auf dem neuesten Stand gehalten. Regelmäßig werden die Programme an die aktuelle Soft- und Hardwarelandschaft angepasst, um Funktionen erweitert und im Bedienungskomfort weiter verbessert.

Dadurch entstehen für Sie keine zusätzlichen Update-Kosten mehr.



Auch Kunden, die jetzt keinen AGV abschließen möchten oder noch mit älteren Versionen arbeiten, werden auch weiterhin professionell durch uns in jeder Hinsicht betreut.

*Haben Sie noch Fragen zum AGV?
Gerne beraten wir Sie zu diesem
Thema. Sprechen Sie uns an!*

Unsere Hotline:

☎ 0221/ 277 99 -277